

Záruční podmínky

Na karbonové produkty Rafkarna a ostatní produkty z naší nabídky poskytujeme záruku 2 roky. Záruka se vztahuje na konstrukční, výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady zapříčiněné nadměrným provozním opotřebením či vzniklé vinou uživatele při nesprávném užívání, údržbě a servisu. O oprávněnosti záruky rozhoduje výrobce, nikoli prodejce.

Rafkarna si vyhrazuje právo ve všech konečných rozhodnutích o záruční a nezáruční opravě. Veškeré závady na produktech Rafkarna jsou odstranitelné, kteroukoli část je možné vyměnit za novou a pouze odborný technik rozhodne, jakým způsobem bude vzniklá závada odstraněna. Vyměněné díly přecházejí do vlastnictví Rafkarna. Pokud se reklamovaný model již nevyrábí, výrobce jej nahradí modelem současným. Záruční a pozáruční servis zajišťuje výhradně autorizovaný servis Rafkarna.

Při reklamaci se obraťte na prodejce. Výrobek předejte osobně, nebo odešlete vždy kompletní, čistý a s příloženým záručním listem, který obdržíte u prodejce.

1. Záruka je neplatná, pokud poškození vznikne z těchto důvodů
2. K poškození nedošlo chybou výrobce, ale uživatele
3. K poškození došlo z důvodu užití zapletených kol k disciplínám a činnostem, na které nebyla konstruována a výrobcem určena.
4. Poškození bylo zapříčiněno nárazem, kamenem, nebo jiným předmětem.
5. Jestliže zákazník vymění původní součástku za nepůvodní, nebo provede na výrobku jakékoliv úpravy, a to i v případě, že záruku uplatňuje kvůli jiné závadě.
6. Výrobní číslo je z výrobku odstraněno nebo je poškozeno.
7. Záruka je uplatňována se zpožděním po tom, co zákazník závadu objevil a výrobek poté dál používal.
8. Poškození výrobku vzniklo v důsledku namontování a používání vadných a neadekvátních dílů.
9. Poškození výrobku vzniklo nedodržením instrukcí výrobce, neprováděním odpovídající údržby, nebo běžným opotřebením.

Náhrada při uznání reklamačního nároku

V případě, že je reklamační nárok uznán za oprávněnou, tak reklamovaný produkt měníme za nový. Veškeré mechanické práce, které jsou nutné k provedení výměny jsou zdarma. Všechny záruční i pozáruční opravy jsou prováděny výhradně v našem autorizovaném servise Rafkarna (Cyklo Pešek). Reklamační nárok řešíme výměnou za nový komponent.

Technologické podmínky

- Maximální doporučené napnutí paprsků v ráfku je 1 300 nm.
- U neztenčených špicí DT Swiss je možné napnutí až na 1 250 nm. U ztenčených modelů 1 100 nm.
- Nosnost karbonových ráfků je 120 kg a 130 kg v závislosti na typu karbonového ráfku Rafkarna.
- MTB/FATBIKE – 60 psi. • ROAD (plášťové ráfky) – 120 psi.
- ROAD (galuskové ráfky) – bez omezení.
- Používejte pouze korkové brzdové špalky určené pro karbonové ráfky. Doporučujeme originální brzdové špalky Rafkarna.

Porušení těchto doporučení může vést ke zničení, na které se nevztahuje reklamační nárok. V případě, že kola vykazují některé ze známek poškození, tak kontaktujte zákaznickou linku Rafkarna, kde Vám poradíme, jak provést nezbytnou opravu. V žádném případě se nepokoušejte na kolech nic opravovat sami. Jedná se o profesionální produkty, které musí servisovat pouze odborný mechanik.

RAFKARNA



Rafkarna Showroom

Ondřej Rybín, Tel.: +420 602 261 528, info@rafkarna.cz
Velké Náměstí 15/25, Hradec Králové

www.rafkarna.cz

ZÁRUČNÍ LIST

Vážený zákazníku,

děkujeme za nákup a projevení důvěry v jízdní kola z produkce Rafkarna. Každá zakázka, stejně jako ta Vaše je pro nás novou výzvou, kterou je potřeba zvládnout. Výsledek, kterého jsme společně dosáhli je ve své podstatě jedinečný. Jedinečný je z toho důvodu, protože byl postaven přímo pro Vás na základě Vašich nároků a požadavků.

Doufáme, že budete spokojeni a zůstanete našimi věrnými zákazníky i v budoucnu. Za celý tým Rafkarna Vám přejí spoustu najetých kilometrů a hlavně dobrý pocit z jízdy.

Ondřej Rybín

RAFKARNA PROGRAM

VÝMĚNNÝ PROGRAM

Při zničení karbonového komponentu z produkce Rafkarna získáte slevu 40% na nový.

OPRAVA KARBONU

Poškozené karbonové komponenty z produkce Rafkarna standardně opravujeme.

SERVIS

Záruční a pozáruční servis všech nabízených komponentů.

TESTOVÁNÍ KOL

Zakoupením zapletených kol nebo jízdního kola získáváte možnost zdarma testovat nové modely z naší nabídky.

Jméno a příjmení

Rámové sady

Rám

Sada

Komponenty

Zapletená kola

Ráfky

Výplet

Náboje

Číslo faktury

Datum prodeje

Podpis a razítko