

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Na karbonové produkty Rafkarna a ostatní produkty z naší nabídky poskytujeme záruku 3 roky. Záruka se vztahuje na konstrukční, výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady zapříčiněné nadměrným provozním opotřebením či vzniklé vinou uživatele při nesprávném užívání, údržbě a servisu. O oprávněnosti záruky rozhoduje výrobce, nikoli prodejce.

Rafkarna si vyhrazuje právo ve všech konečných rozhodnutích o záruční a nezáruční opravě. Veškeré závady na produktech Rafkarna jsou odstranitelné, kteroukoli část je možné vyměnit za novou a pouze odborný technik rozhodne, jakým způsobem bude vzniklá závada odstraněna. Vyměněné díly přecházejí do vlastnictví Rafkarna. Pokud se reklamovaný model již nevyrábí, výrobce jej nahradí modelem současným. Záruční a pozáruční servis zajišťuje výrobce kol (Rafkarna). Při reklamaci se obraťte na prodejce. Výrobek předejte osobně, nebo odešlete vždy kompletní, čistý a s příloženým záručním listem, který obdržíte u prodejce.

Záruka je neplatná, pokud poškození vznikne z těchto důvodů:

1. K poškození nedošlo chybou výrobce, ale uživatele
2. K poškození došlo z důvodu užití zapletených kol k disciplínám a činnostem, na které nebyla konstruována a výrobcem určena.
3. Poškození bylo zapříčiněno nárazem, kamenem, nebo jiným předmětem.
4. Jestliže zákazník vymění původní součástku za nepůvodní, nebo provede na výrobku jakékoliv úpravy, a to i v případě, že záruku uplatňuje kvůli jiné závadě.
5. Výrobní číslo je z výrobku odstraněno nebo je poškozeno.
6. Záruka je uplatňována se zpožděním po tom, co zákazník závadu objevil a výrobek poté dál používal.
7. Poškození výrobku vzniklo v důsledku namontování a používání vadných a neadekvátních dílů.
8. Poškození výrobku vzniklo nedodržením instrukcí výrobce, neprováděním odpovídající údržby, nebo běžným opotřebením.

Náhrada při uznání reklamačního nároku

V případě, že je reklamační nárok uznán za oprávněnou, tak reklamovaný produkt měníme za nový. Veškeré mechanické práce, které jsou nutné k provedení výměny jsou zdarma. Všechny záruční i pozáruční opravy jsou prováděny výhradně firmou Rafkarna.

TECHNICKÁ OMEZENÍ

Nosnost karbonových ráfků IDEA se pohybuje v rozmezí 120 až 200 kg v závislosti na konkrétním modelu ráfku nebo celých zapletených kol.

Doporučený tlak u karbonových ráfků IDEA s patkou = HOOKED 120 PSI / 8 BAR. Bezpatkové ráfky = HOOKLESS 60 PSI / 4 BAR.

Napnutí paprsků se pohybuje v rozmezí 120 až 140 kg v závislosti na použitém výpletu a modelu ráfku.

Technické parametry jsou přesně specifikovány u jednotlivých modelových řad zapletených kol IDEA.

Porušení těchto doporučení může vést ke zničení, na které se nevztahuje reklamační nárok. V případě, že kola vykazují některé ze známek poškození, tak kontaktujte zákaznickou linku Rafkarna, kde Vám poradíme, jak provést nezbytnou opravu. V žádném případě se nepokoušejte na kolech nic opravovat sami. Jedná se o profesionální produkty, které musí servisovat pouze odborný mechanik.



ZÁRUČNÍ LIST

RAFKARNA ZÁRUKA



Vážený zákazníku,

děkujeme za nákup a projevnutí důvěry v zapletená kola z produkce Rafkarna.

Každý zakázka je pro nás novou výzvou, kterou je potřeba zvládnout. Výsledek, kterého jsme společně dosáhli je ve své podstatě jedinečný. Jedinečný je z toho důvodu, protože byl postaven přímo pro Vás na základě Vašich nároků a požadavků.

Doufáme, že budete spokojeni a zůstanete našimi věrnými zákazníky i v budoucnu. Za celý tým Rafkarna Vám přeji spoustu najetých kilometrů a hlavně dobrý pocit z jízdy.

Ondřej Rybín
zakladatel značky IDEA

VÝMĚNNÝ PROGRAM

Při zničení karbonového komponentu z produkce Rafkarna získáte slevu 40% na nový.

OPRAVA KARBONU

Poškozené karbonové komponenty z produkce Rafkarna standardně opravujeme.

SERVIS

Záruční a pozáruční servis všech nabízených komponentů.

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA 3 ROKY

Prodáváme pouze prémiové produkty, u kterých můžeme garantovat prodlouženou záruku 3 roky.

Model zapletených kol IDEA

Číslo faktury

Datum prodeje

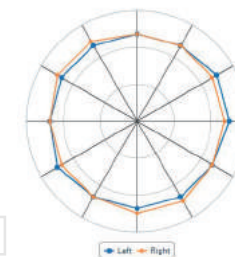
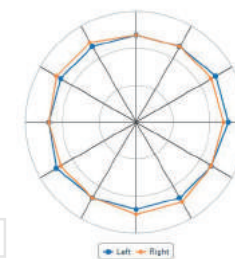
Výstupní kontrola - přední kolo

kontrola: | tension: kg

Výstupní kontrola - zadní kolo

kontrola: | tension: kg

Ručně zapleteno v RAFKARNA



zapleteno dne: